

OBCHODNÍ PODMÍNKY

VZDĚLÁVACÍ SPOLEČNOSTI
ACCON human resources management, s.r.o.

Tyto obchodní podmínky společnosti **ACCON human resources management, s.r.o.**, IČ: 27208371, DIČ: CZ 27208371, se sídlem:

Šmeralova 170/31, Bubeneč, 170 00 Praha 7; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, sp. zn. C 104557 (dále jen „AHRM“), upravuje právní vztahy vzniklé při poskytování služeb v oblasti vzdělávání – **pořádání kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí (kurzy otevřené i zakázkové) a dalšího poradenství**. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi AHRM a zákazníkem. Smluvní vztah mezi AHRM a zákazníkem vzniká prostřednictvím komunikačních prostředků, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředky komunikace na dálku“), a to prostřednictvím webového rozhraní **www.vzdelavaniuradu.cz** (dále jen „webové rozhraní“).

Smlouva je uzavřena odesláním registračního formuláře , který slouží jako objednávka (nikoliv tedy až po potvrzení objednávky). AHRM se zavazuje zákazníkovi poskytnout objednané služby a zákazník se zavazuje AHRM objednané služby uhradit v plné výši. Akceptace (potvrzení) objednávky je zpravidla provedena prostřednictvím e-mailu, výjimečně může být provedena telefonicky.

Kontakty: sídlo: Šmeralova 170/31, Bubeneč, 170 00 Praha 7
IČ: 27208371, DIČ: CZ 27208371
jsme plátcí DPH
tel.: 224 312 926
e-mail: info@accon.cz

1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva je uzavřena odesláním registračního formuláře, který slouží jako objednávka.

A) Přihlášky k účasti na kurzech a školeních otevřených pro veřejnost

Přihlášky k účasti na vzdělávacích akce je možné provést následujícím způsobem:

- a. Přihláška přes webové rozhraní www.vzdelavaniuradu.cz

Objednávka se skládá z **jednoho kroku**, před podáním objednávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil (zadal). Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „**Objednat**“. Údaje uvedené v objednávce jsou korporací považovány za správné. Korporace neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zákazníka uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa zákazníka“). Všechny takto zasláné přihlášky jsou závaznými objednávkami.

b. Přihláška prostřednictvím e-mailu

V případě, že se chcete přihlásit prostřednictvím e-mailu, **kontaktujte nás prosím na některém z kontaktních e-mailů uvedených na webovém rozhraní v sekci „Kontakty“**. V e-mailu prosím uveďte název kurzu, termín a místo konání kurzu, jména účastníků a kontaktní e-maily a telefonní čísla, fakturační údaje, korespondenční údaje (pokud se liší od fakturačních), preferovaný způsob platby kurzovného. Všechny e-mailem zasláné přihlášky jsou závaznými objednávkami.

c. Přihláška prostřednictvím telefonu

V případě, že se chcete přihlásit telefonicky, **kontaktujte nás prosím na některém z telefonních čísel uvedených na webovém rozhraní v sekci „Kontakty“**. V rámci telefonické komunikace od Vás zjistíme všechny potřebné údaje a přímo je poznačíme do našeho systému. Všechny telefonicky podané přihlášky jsou závaznými objednávkami.

Souhrnná informace ke všem způsobům provedení přihlášky: **Poté, co bude vytvořena objednávka kurzu, obdržíte na kontaktní e-mail sumarizaci a potvrzení objednávky**. Součástí potvrzení objednávky je i zaslání faktury za objednaný kurz, kterou obdržíte v příloze tohoto e-mailu.

Zařazení účastníků na kurz, seminář či školení bude uskutečněno podle pořadí došlých přihlášek.

Případná změna termínu školení, lektora a přednáškového sálu či zrušení semináře z organizačních a provozních důvodů je vyhrazena. V tomto případě má objednatel právo na vrácení peněz za kurz.

B) Objednávka zakázkových kurzů

Pro objednání zakázkového kurzu nás **prosím kontaktujte na některém z kontaktních e-mailů uvedených na webovém rozhraní v sekci „Kontakty“**, ev. prostřednictvím telefonu. **Veškeré podrobnosti s Vámi budou dohodnuty individuálně. Jakmile si vzájemně odsouhlasíme realizaci školení, stává se objednávka zakázkového školení závaznou.**

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Úhrada ceny za vzdělávací aktivitu je možná následujícími způsoby:**

Na základě faktury/daňového dokladu vystavené před konání kurzu

Daňový doklad Vám bude doručen na e-mail. (doručení je možné rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky – na základě individuální dohody). Standardní doba splatnosti činí 14 dnů od vystavení faktury. Při úhradě je nutné uvést variabilní symbol, jinak platba nebude identifikována.

Ceny kurzů

1. Ceny kurzů jsou uvedeny včetně DPH. U akreditovaných kurzů jsou uvedena nulová sazba DPH. Akreditované kurzy jsou v souladu se zákonem osvobozeny od DPH (dle §57 odstavce 1 písmene d) Zákona o DPH).
2. Pokud účastník kurzu nespadá do cílové skupiny akreditovaného kurz – tzn. není úředníkem nebo vedoucím úředníkem příslušného územněsprávního celku, bude sazba DPH účtována ve výši 21 %.
3. Cena je u různých akcí odlišná v závislosti na délce konání semináře či kurzu, na poskytovaných materiálech, zajištěném občerstvení, místě konání apod.

3. **VYDÁVÁNÍ OSVĚDČENÍ**

1. Po konání každého kurzu obdržíte **osvědčení o jeho absolvování**. Pokud jsou semináře akreditované, a účastníci požadují akreditované osvědčení, jsou osvědčení vždy vydávána v souladu s podmínkami udělené akreditace. U akreditovaných kurzů je na osvědčení rovněž uvedeno číslo akreditace.
2. U akreditovaných kurzů se jedná o akreditace udělené Ministerstvem vnitra (MV ČR), Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT pro DVPP) a Ministerstvem práce a sociálních věcí (MPSV).

4. **ZMĚNA OBJEDNÁVKY, STORNO PODMÍNKY**

1. Změny objednávky i storno již objednaného kurzu jsou možné za níže uvedených podmínek:
 - a. **Změna objednávky:** Změny je nutno činit prostřednictvím e-mailu či telefonicky.
 - b. **Storno objednávky:** Uzávěrka přihlášek na naše kurzy je **pět pracovních dnů** před jejich konáním – pozdější přihlášky budou akceptovány pouze na základě telefonické/e-mailové konzultace, není-li možnost se stále na kurz přihlásit prostřednictvím on-line přihlášky. Storno objednávky je tedy třeba provést rovněž nejpozději pět pracovních dnů před

konáním kurzu. Pozdější storna z důvodů na Vaší straně (tedy 4 a méně pracovních dnů před konáním kurzu) je nutné řešit s námi individuálně.

2. Je možné, aby se za Vás kurzu účastnil **náhradník** – potom potřebujeme znát jeho identifikační údaje.
3. Pokud se **bez řádné omluvy** a včasného odhlášení /ev. bez individuálního řešení storna/ na vzdělávací akci nedostavíte, **jste povinni uhradit celou výši kurzovného**. Pokud jste už kurzovné uhradili, nebude vráceno. Přesun na jiný termín v případě neomluvení se z účasti v zásadě není možný.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je záležitostí důvěry a my bychom Vás chtěli ujistit, že u nás jsou Vaše osobní údaje v bezpečí. **Ochrana a shromažďování, zpracování a používání Vašich osobních údajů v souladu se zákonem jsou pro nás velmi důležité a umožňují nám chránit Vaše soukromí.** Máme zavedeny vnitřní systémy a mechanismy pro dostatečné zabezpečení při zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme a na základě jakého právního důvodu, najdete na webu www.vzdelavaniuradu.cz pod odkazem „GDPR“ a před odesláním každé objednávky máte možnost se s našimi zásadami ochrany osobních údajů rovněž seznámit.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2020.

Mgr. Drahomír Mejzr, MBA
Jednatel
ACCON human resources management, s.r.o.